

RADA MIEJSKA
w Nysie
ul. Kolejowa 15
48-300 Nysa

UCHWAŁA NR XLVII/702/18
RADY MIEJSKIEJ W NYSIE

z dnia 22 stycznia 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 i poz. 2232), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (z 2017 r. poz. 1257) po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady

Stanisław Czepiel

Załącznik do Uchwały Nr XLVII/702/18

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 22 stycznia 2018 r.

Uzasadnienie

W dniu 02 stycznia 2018 roku do tut. Urzędu wpłynęła skarga na działalność dyrekcji i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy. Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

Córka skarżącego sprawuje opiekę nad swoją babcią od 01 października 2010 roku do nadal. Z tego tytułu pobiera specjalny zasiłek opiekuńczy.

Dnia 28 czerwca 2017 roku skarżący złożył do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie pismo z zarzutami i skargą na swoją córkę, że źle opiekuje się babcią, wręcz znęca się nad nią, izoluje od rodziny i utrudnia kontakty ze skarżącym i jego partnerką. Dnia 03 lipca 2017 roku pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie przeprowadził wywiad środowiskowy w rodzinie w celu weryfikacji zarzutów dotyczących niewłaściwej opieki nad matką skarżącego. W toku przeprowadzonego wywiadu nie potwierdziły się zarzuty co do nieprawidłowo sprawowanej opieki. Ze względu na stawiane zarzuty, pracownik socjalny przeprowadzał pracę socjalną zawsze bez zapowiedzenia wizyty i ustalenia jej terminu.

Po wizycie u matki skarżącego, pracownik socjalny telefonicznie poinformował skarżącego o ustaleniach z przeprowadzonej wizyty.

Pracownik socjalny przez okres lipca i sierpnia 2017 roku raz na tydzień odwiedzał matkę skarżącego, w celu badania istniejącego stanu faktycznego. Dnia 29 sierpnia 2017 roku do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie wpłynęło pismo skarżącego z zarzutami niewłaściwej opieki nad matką skarżącego. Na pismo z dnia 29 sierpnia 2017 roku została udzielona skarżącemu odpowiedź - pismem nr PS.440.13.2017 LJ z dnia 31 sierpnia 2017 r., której w/w nie odebrał pomimo dwukrotnego awizowania. Zgodnie z art. 44 § 3 i 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego pismo pozostawiono w aktach sprawy.

Celem jeszcze dokładniejszego sprawdzenia sprawowanej opieki nad babcią przez wnuczkę Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wystosował pismo do Komendy Powiatowej Policji Nysie z prośbą o monitoring rodziny w godzinach popołudniowych i w weekendy. Z w/w instytucji nie otrzymano informacji o nieprawidłowościach.

Dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wystosował pismo do przychodni rodzinnej celem uzyskania informacji na temat stanu zdrowia matki skarżącego. W odpowiedzi przychodnia powołała się na ochronę danych osobowych i tajemnicę lekarską, jednak treść odpowiedzi nie wskazywała na nieprawidłowości w opiece.

Dla rzetelniejszego prowadzenia pracy socjalnej wobec rodziny skarżącego, we wrześniu 2017 roku Dyrektor OPS w Nysie podjęła decyzję, że pracownik socjalny będzie odwiedzał w/w rodzinę z drugim pracownikiem OPS w Nysie.

Pracownik socjalny kontaktował się również z pielęgniarką środowiskową, jak i pielęgniarką z domowego hospicjum, odwiedzającą rodzinę i uzyskał informację, że córka skarżącego sprawuje opiekę nad babcią prawidłowo, bez żadnych uchybień. Pielęgniarki środowiskowe oraz lekarz rodzinny, którzy odwiedzają matkę skarżącego, nie sygnalizowali żadnych nieprawidłowości w sprawowaniu opieki. Według pracowników służby zdrowia, matka skarżącego przyjmuje leki zalecane przez lekarza. Nie ma podstaw do przyjęcia zarzutów dotyczących jej narkotyzowania lub uzależniania od leków. Dyrektor nie ma podstaw prawnych do zlecenia badania toksykologicznego, którego oczekuje skarżący.

Warunki mieszkaniowe matki skarżącego nie budzą większych zastrzeżeń. Stan higieniczny pomieszczeń oraz sprzętów również nie budzi niepokoju. Matka skarżącego w trakcie rozmów, zarówno z pracownikami socjalnymi, jak i pielęgniarzami środowiskowymi, nigdy nie skarżyła się na złą opiekę ze strony wnuczki. Nigdy też nie sprawiała wrażenia osoby zastraszonej. Mimo swojego wieku matka skarżącego jest osobą komunikatywną i kojarzącą fakty. Rozpoznaje osoby, z którymi ma kontakt i logicznie z nimi rozmawia.

Matka i córka skarżącego zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy finansowej OPS, jednak z takiej pomocy nie chcą korzystać. Dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe ustalone przez ustawę o pomocy społecznej uprawniające do uzyskania pomocy. Rodzina nie zgłaszała potrzeby wystąpienia o specjalny zasiłek celowy na zakup opału. Wszystkie opłaty związane z utrzymaniem domu regulowane są na bieżąco.

Prowadzone działania, regularny monitoring w rodzinie ze strony pracowników socjalnych OPS w Nysie nie ujawnił uchybień w sprawowanej opiece nad babcią, a sprawowana opieka nie budziła żadnych zastrzeżeń.

Mając powyższe na uwadze, nie można mówić o zaniedbywaniu obowiązków przez Dyrektora i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, ponieważ wszystkie czynności związane z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego oraz związane z prowadzeniem pracy socjalnej wykonywane były przez pracowników w sposób rzetelny i zgodny z obowiązującymi przepisami.

Również zarzut co do braku reakcji i zaangażowania dyrektora i pracowników Ośrodka jest nieprawdziwy, gdyż praca socjalna w rodzinie skarżącego prowadzona jest regularnie.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Ośrodek dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.